

[신규 Waiver] FY23 동계스케줄 시간변경 및 항공편 감편에 따른 항공권 처리**방법**

안녕하십니까? 언제나 일본항공을 이용하여 주시어 진심으로 감사드립니다.

23년도 동계스케줄(23년 10월29일~24년3월30일)의 시간변경 및 항공편 감편에 따른 항공권 처리를 위하여 신규 Waiver Code가 발행되었습니다.

Waiver Code : POVT230009 (23.10/31 이후 적용)

★ Waiver code가 입력이 되어 있다 해도, 아래의 조건에 맞지 않을 경우에는 ADM 발행 대상이 됩니다.

1. 대상편

아래 사항의 미사용 구간이 남아있는 JL(131) 항공권

- 운휴 및 스케줄 변경 대상편: 2023.10/29~2024.3/30 (탑승일 기준)

* 운휴 및 스케줄 변경 대상편이 반드시 INVL 변경 또는 INVL 환불 구간에 포함되어 있을 것

* 국제선 항공권으로 발권한 일본 국내선 구간 단독 항공권 포함

2. 발권일

대상편이 포함된 경우 제한 없음

3. 항공권 처리 기한

2023년 10월31일부터 적용(INVL 변경 재발행 및 INVL 환불)

4. 항공권 처리 방법

* 반드시 출발전까지 기존 항공편을 취소하시기 바랍니다.

* 예약변경 및 환불 기한

- 기존 항공권 발권일 1년 내에 새로운 예약으로 재발행하시기 바랍니다.

변경하지 않는 경우 기한 내에 환불하시기 바랍니다.

- 승객에게 예약변경 및 환불 기한을 안내하여 주시기 바랍니다.

- 상기 기한 이후 예약변경 및 환불 불가

- INVL 변경은 1회에 한하여 가능

◆예약 변경

< 대상노선 >

대체편 날짜	기존 항공편 운항일 전후 7일 이내		
대체편 수배 조건 ※ 우선순위에 맞춰 대체편을 수배하시기 바랍니다. (희망편이 우선순위3이하 하더라도 반드시 우선순위1→2→3→4 순으로 수배)			
우선순위	대체편		
	항공사	구간	예약 클래스(RBD)
1	기존 항공권과 동일 (운항 및 판매 항공사가 동일)	기존 항공권과 동일	기존 항공권과 동일
2	OneWorld(OW) 항공편 (JL편명의 JL운항편, JL편명의 OW 운항 코드쉐어편, OW 편명의 JL운항 코드쉐어편)	Rerouting 가능 (출도착지 변경 불가)	동일한 탑승 캐빈 내의 동일 예약 클래스
3	그 외 JL 편명의 타사운항 코드쉐어편	Rerouting 가능 (출도착지 변경 불가)	동일한 탑승 캐빈 내의 동일 예약 클래스
4	원권 운임규정에 준하는 변경		
항공권 처리방법	재발행 시ENDORSEMENT 사항 입력 ENDORSEMENT 첫 부분에 운휴 또는 변경대상편을 Waiver code와 함께 입력 → 예시: INVOL POVT230009 JL043/15FEB		
MIN/MAX	원권 규정 준수		
FARE CALCULATION	원권의 정보를 재발행한 항공권에 그대로 적용		
주의	1. 운임/세금/수수료는 조정할 필요가 없습니다. 단, 미사용 TAX가 있는 경우, 여정완료 후 승객의 요청이 있는 경우 조정할 수 있습니다. 2. 재발행 시 전체 항공권을 대상으로 재발행하시기 바랍니다. 부분 재발행은 인정되지 않습니다.		

◆환불

Waiver code 입력 시 환불수수료 면제

<p>출발 전 (전체미사용 항공권)</p>	<p>Waiver code "POVT230009"을 입력하여 GDS를 통해 환불하시기 바랍니다. 단, 항공사에서 재발행된 항공권에 대해서는 BSPLINK를 통해 REFUND APPLICATION(RA)으로 환불 신청 바랍니다</p>
<p>출발 후 (부분미사용 항공권)</p>	<p>BSPLINK를 통해 REFUND APPLICATION(RA)으로 환불 신청합니다. 신청시 Waiver code "POVT230009"을 입력해주세요 (참고) Refund Application 대상: 최종 환불 대상 항공권이 JAL에서 발권된 경우</p>
<p>환불기한</p>	<p><전체미사용 항공권> 기존 항공권 발행일로부터 1년 30일 이내 <부분미사용 항공권> 출발일로부터 1년 30일 이내 (출발일 이후 재발행된 경우, 재발행된 날로부터 1년 30일 이내 환불 가능)</p>

※ 문의사항이 있으신 경우, 일본항공으로 연락하시기 바랍니다.

여행사 전용: 02-3788-5770 (주중09:00~12:00, 13:00~17:30, 주말 및 공휴일 휴무)

감사합니다.